

PLAN DE COMUNICACIÓN Transformación digital

Enero a diciembre 2023



FUNDACIÓN
menudos corazones



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



INTRODUCCIÓN

Tras el autodiagnóstico realizado para la elaboración del Plan Estratégico 2023-2025, se detectó que la entidad estaba en un nivel medio de madurez digital.

Con esta referencia, se inicia el proyecto “Mejora de procesos de trabajo y estrategias de intervención en beneficio de personas con cardiopatías congénitas y sus familias a través de la optimización de recursos tecnológicos y digitales”, dándole especial importancia a la comunicación interna, clave para conseguir los objetivos fijados.

OBJETIVOS

- Dar a conocer al equipo de Menudos Corazones la finalidad, del Plan de Transformación Digital (PTD), así como los retos y los hitos que se van consiguiendo.
- Implicar al equipo en la consecución de los logros, a través de una comunicación cercana y clara.
- Reducir la brecha digital en el equipo mediante mensajes adaptados e inspiradores que interpelen a todo el personal.
- Impulsar las formaciones individuales y grupales sobre herramientas digitales útiles que mejoren los flujos de trabajo en la organización y potencien su sostenibilidad.
- Establecer una seña de identidad, una imagen propia, de las comunicaciones que se envían al equipo.

PÚBLICO OBJETIVO

- Trabajadoras y trabajadores de la Fundación Menudos Corazones con diferentes estadios de competencia digital. El porcentaje de personas “nativas digitales” es bajo. En análisis previos se detecta en el grupo cierta resistencia a la incorporación de procesos digitales, así como desconocimiento de programas o recursos que podrían mejorar la fluidez del trabajo y la sostenibilidad de la organización.

MENSAJES CLAVE A COMUNICAR

- Qué es la transformación digital y para qué sirve, así como puesta en marcha y despliegue de Plan de Transformación Digital (PTD).
- Por qué la transformación digital hará más eficaz nuestro trabajo y mejorará nuestra atención al colectivo de pacientes con cardiopatías.
- Qué acciones llevaremos a cabo para ello y en qué plazos se desarrollarán (incluyendo: formaciones, nuevos programas, herramientas digitales, consolidación del CRM, impulso al marketing, mejoras en la atención al colectivo, ampliación de recursos...).
- Qué personas de la Fundación conformarán el equipo transversal coordinador del PTD, con incorporación de persona con altas competencias digitales.
- Cuáles son los Ejes de Acción que vertebran el PTD.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- **Correo corporativo:** con actualizaciones frecuentes de la evolución del proceso de TD y de las acciones derivadas del PTD. Se potencian comunicaciones visuales, atractivas, en tono cercano y claro (ver anexo “Algunas comunicaciones realizadas”).
- **Reuniones de responsables de áreas y dirección:** se incorpora en todas las reuniones de las responsables de área y de dirección, de enero a diciembre de 2023, un espacio para actualizar los avances, retos y novedades relacionados con los ejes del PTD.
- **Asesorías personalizadas:** orientadas a favorecer la adaptación a los nuevos procesos, a comprender el PTD y a aclarar dudas que mejoren la agilidad y la actualización de competencias técnicas y digitales.

ALGUNAS COMUNICACIONES REALIZADAS

Anexo



¡TENEMOS UN RETO! LA DIGITALIZACIÓN EN MENUDOS CORAZONES



1. ¿De qué estamos hablando?



De la oportunidad de hacer más eficiente y ágil nuestro día a día y nuestra atención a las personas con cardiopatías congénitas y sus familias, aprovechando las ayudas públicas y privadas para la transformación digital de las ONG.

2. ¿Por qué ahora?

Porque tenemos de plazo hasta el 31 de diciembre de 2023 para hacer efectivas las 'mejoras sustanciales' que nos proponemos. ¡No tenemos tiempo que perder!



3. ¿Para qué servirá?

Para ser más ágiles, más eficientes, aprovechar mejor nuestro tiempo, optimizar nuestros recursos, crecer como organización, ser más sostenibles y, en resumen, mejorar el cumplimiento de nuestra misión.

4. ¿Y qué puedo aportar yo a este proceso?

¡Mucho! Tú conoces (o al menos intuyes) qué mejoras digitales son necesarias para facilitar y potenciar tu labor. Sin ponerte límites, piensa en programas, aplicaciones o equipamientos que harían más eficaz tu trabajo. ¡Desde unos cascos hasta un programa para tu ordenador! Y no olvides también aportar buena actitud y disposición para implementar estas mejoras. 😊



5. ¿Cómo lo hago?

Cuando hayas pensado qué necesitas, comunica tus ideas o sugerencias a tu responsable. Ten la seguridad de que, en caso de encajar en las convocatorias privadas o públicas de transformación digital, tus peticiones serán bien valoradas.

6. ¿Qué propuestas hay?

El grupo de trabajo de Transformación Digital (Sofía, Teresa, Eugenia, María G. y Chus) ya estamos desarrollando muchas propuestas, pero la participación de todo el equipo es fundamental para conseguir una organización más fuerte y eficaz. ¡Gracias!



Y recuerda...

- ✓ La transformación digital no es opcional: es un tren al que debemos subirnos.
- ✓ Este proceso es garantía de futuro para Menudos Corazones.
- ✓ Y la Fundación no es la única: todas las ONG están sumándose a este reto.



Plan de Transformación Digital

2023

¡Empezamos!



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES

¿QUÉ DEBES SABER SOBRE EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

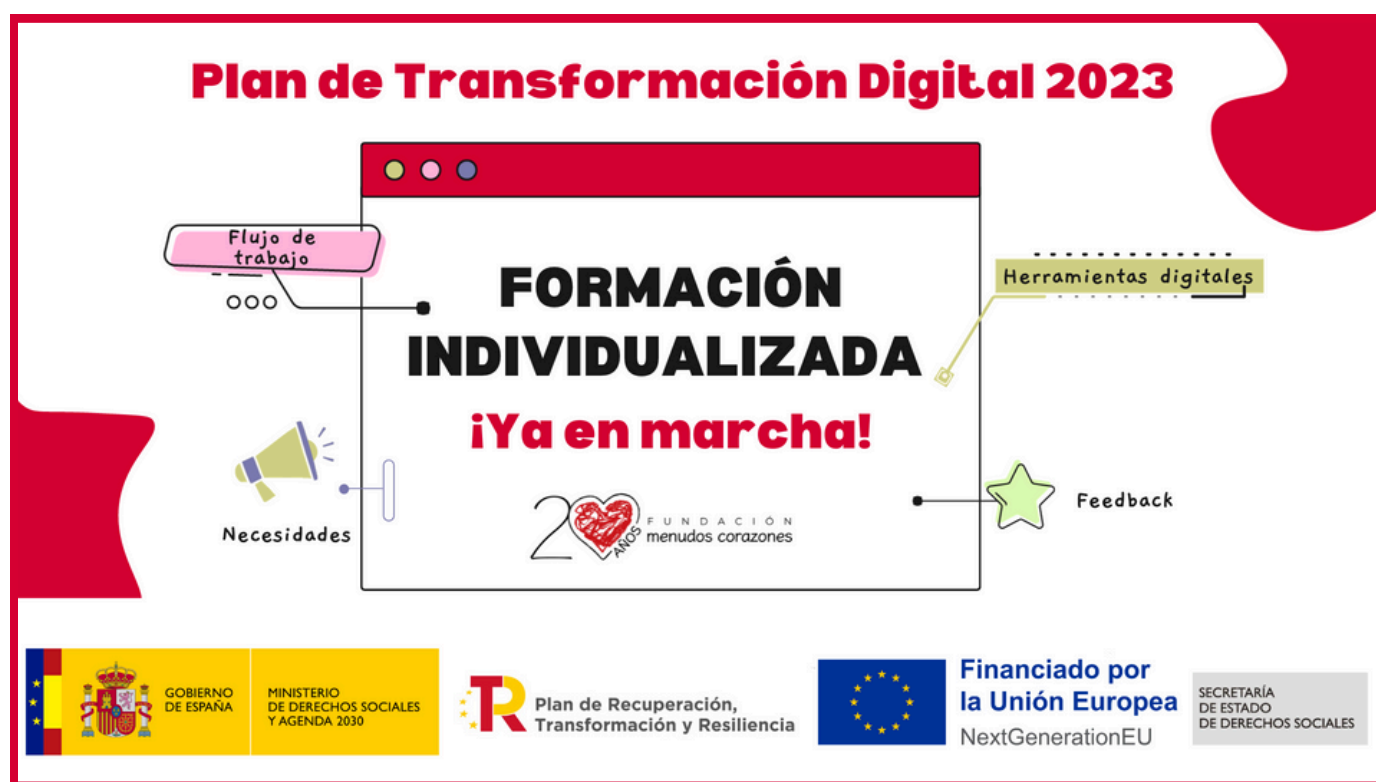
1

¿CÓMO SURGE?

El Ministerio de Derechos sociales y Agenda 2030 nos ha concedido una ayuda de 161.764 € para nuestro proyecto de 'Mejora de procesos de trabajo y estrategias de intervención en beneficio de personas con cardiopatías congénitas y sus familias a través de la optimización de recursos tecnológicos y digitales'.

Tenemos hasta el 31 de diciembre de 2023 para hacer efectivas las 'mejoras sustanciales' que nos proponemos.

¡No hay tiempo que perder!



¡Hola, Compañeras!

Os escribo para informaros de que ya hemos comenzado a trabajar en una de las acciones que vertebra el **Plan de Transformación Digital**: las **formaciones individualizadas**.

Durante estas semanas ya he ido contactando con algunas de vosotras para ir fijando citas que nos permitan, paulatinamente, **mejorar el uso de las herramientas digitales y los flujos de trabajo**. La idea es que a finales de septiembre ya haya podido reunirme con todas para atender vuestras necesidades y peticiones.

Os dejo una **pequeña presentación (en PDF y vídeo)** que os explica un poco más en detalle en qué consistirán estas formaciones individualizadas. Con cualquier duda podéis escribirme a tdigital@menudoscorazones.org.

Muchísimas gracias.



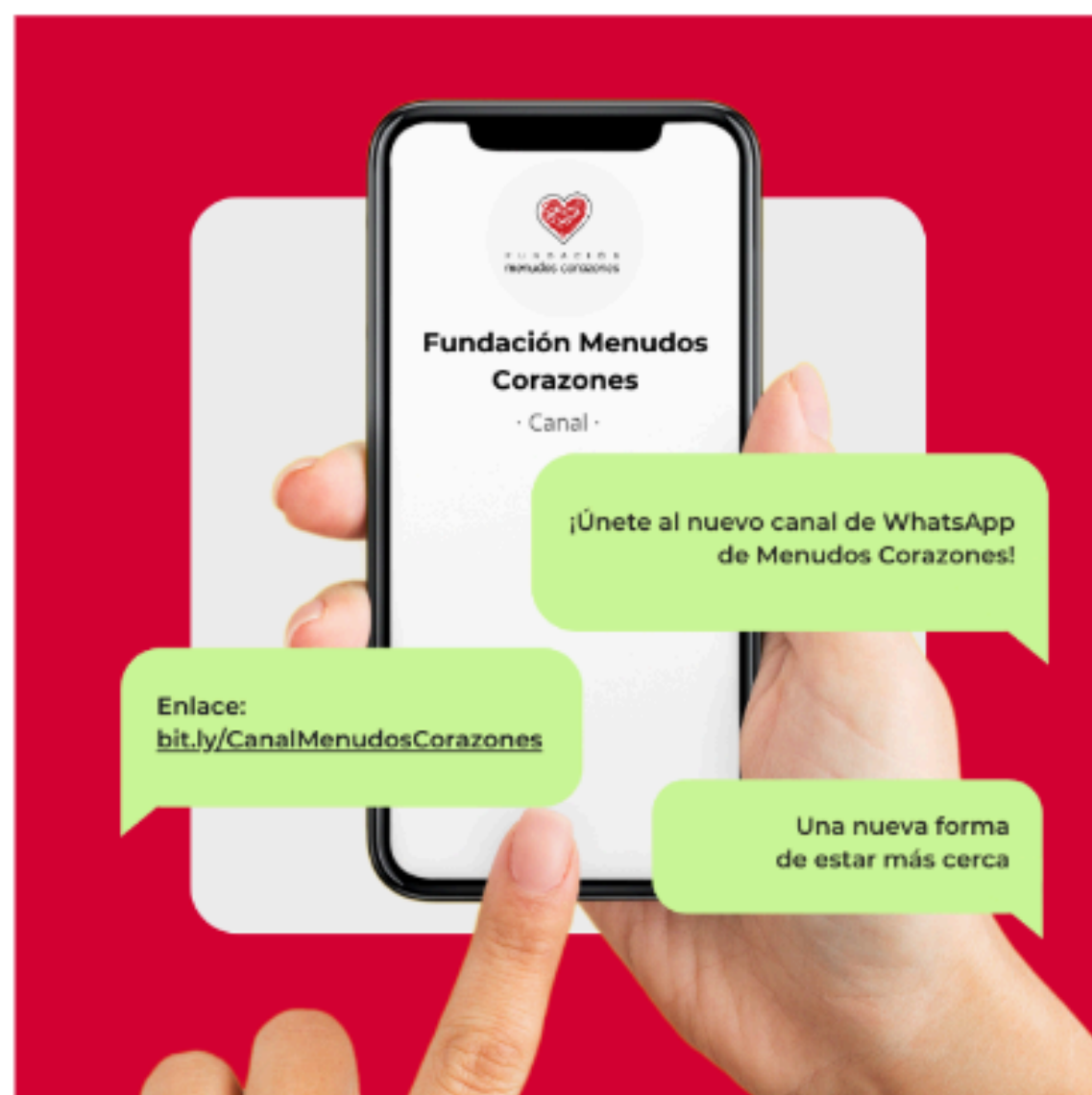
¡Hola, compañeras! 😊

Tal y como hablamos la semana pasada, he agendado la formación de One Drive para el próximo viernes 27 de octubre de 11:00 a 12:30h (veréis un correo con la notificación en vuestras bandejas de entrada).

No sé si al final a todas os sigue viniendo bien esa fecha, por lo que os envío este correo para que me digáis si alguna no puede y buscar otro momento.

Muchas gracias,

¡Únete al nuevo canal de WhatsApp de Menudos Corazones!



Para estar al día de nuestras novedades, te invitamos a unirte al [nuevo Canal de WhatsApp de Menudos Corazones](https://bit.ly/CanalMenudosCorazones). ¡Así estaremos aún más cerca!

Y para no perderte nada, te animamos a **activar las notificaciones** en la parte superior derecha de la pantalla de nuestro Canal.

¡Gracias ❤️!

Desde tu móvil, pincha en el icono para seguirnos:



'Voces que laten', el nuevo podcast creado por jóvenes con cardiopatías congénitas



El podcast 'Voces que laten', que hoy estrenamos, es una **iniciativa creada por jóvenes con cardiopatías congénitas**, e impulsada por Menudos Corazones.

Presentado por **Marta Portell** y **Jaime Montes**, en esta primera temporada las voces que escucharemos latir son las de jóvenes y personas adultas con cardiopatías congénitas, que mensualmente compartirán sus experiencias, reflexiones y sentimientos.

Con muchísima ilusión, te invitamos a escuchar el **primer episodio**, en el que Marta y Jaime conversan sobre cómo vivieron, siendo ya personas adultas, sus respectivas **cirugías de corazón**.

Escúchalo en:

[Spotify](#)

[iVoox](#)

[YouTube](#)

Para ti, Área Privada en nuestra web



¡Hoy te contamos una gran avance en nuestra relación con nuestros socios y socias! Para que **tus gestiones con Menudos Corazones sean más ágiles y eficientes**, hemos creado para ti un **Área Privada** en nuestra página web www.menudoscrazones.org, en el marco de nuestra apuesta por la transformación digital.

En ella podrás:

- **Consultar y modificar tus datos** y, si eres padre o madre de un hijo o hija con cardiopatía congénita, también los suyos.
- **Formalizar**, de una manera rápida y sencilla, la **inscripción y el pago a eventos y actividades que la Fundación organiza** para ti: Jornada sobre Cardiopatías Congénitas, campamentos, convivencias... Tu inscripción, a través de los formularios alojados en el Área Privada, nos llegará directamente.
- **Descargarte tu certificado de donación.**
- **Enviarnos documentos y firmar autorizaciones.**

ENCUESTA FORMACIONES TRANSFORMACIÓN DIGITAL

¡Queremos saber tu opinión!



¡Hola, compañeras! 😊

Ya llevamos varias formaciones de transformación digital (propias, Sinergia...) y, desde el grupo de trabajo, pensamos que es el momento idóneo para que nos deis vuestra opinión acerca de todo lo que se ha llevado a cabo hasta ahora.

Por ello, **os invitamos a que rellenéis una breve encuesta (no se tarda más de 5 minutos). Estará abierta hasta el 05/12/2023 a las 17:30h.**

→ [ACCESO A ENCUESTA](#) ←

Muchísimas gracias. ❤️